



e-book  
**Produtos  
contaminados  
e o risco para  
as empresas**

**AIG**

**Seguros  
Online**<sup>BR</sup>

Odair Junior

odair.junior@segurosonlinebr.com • (19) 99949-2096

## índice

Para início de conversa .....	3
Aconteceu! E agora? .....	4
Quais situações podem acionar uma apólice de seguro para produtos contaminados? .....	5
Em que parte do processo o produto pode ser contaminado .....	6
Quais indústrias podem contratar um seguro de produtos contaminados da AIG? .....	7
Conheça situações reais de contaminação de produtos .....	8
Conte com a segurança dos seguros AIG .....	10

# Para início de conversa

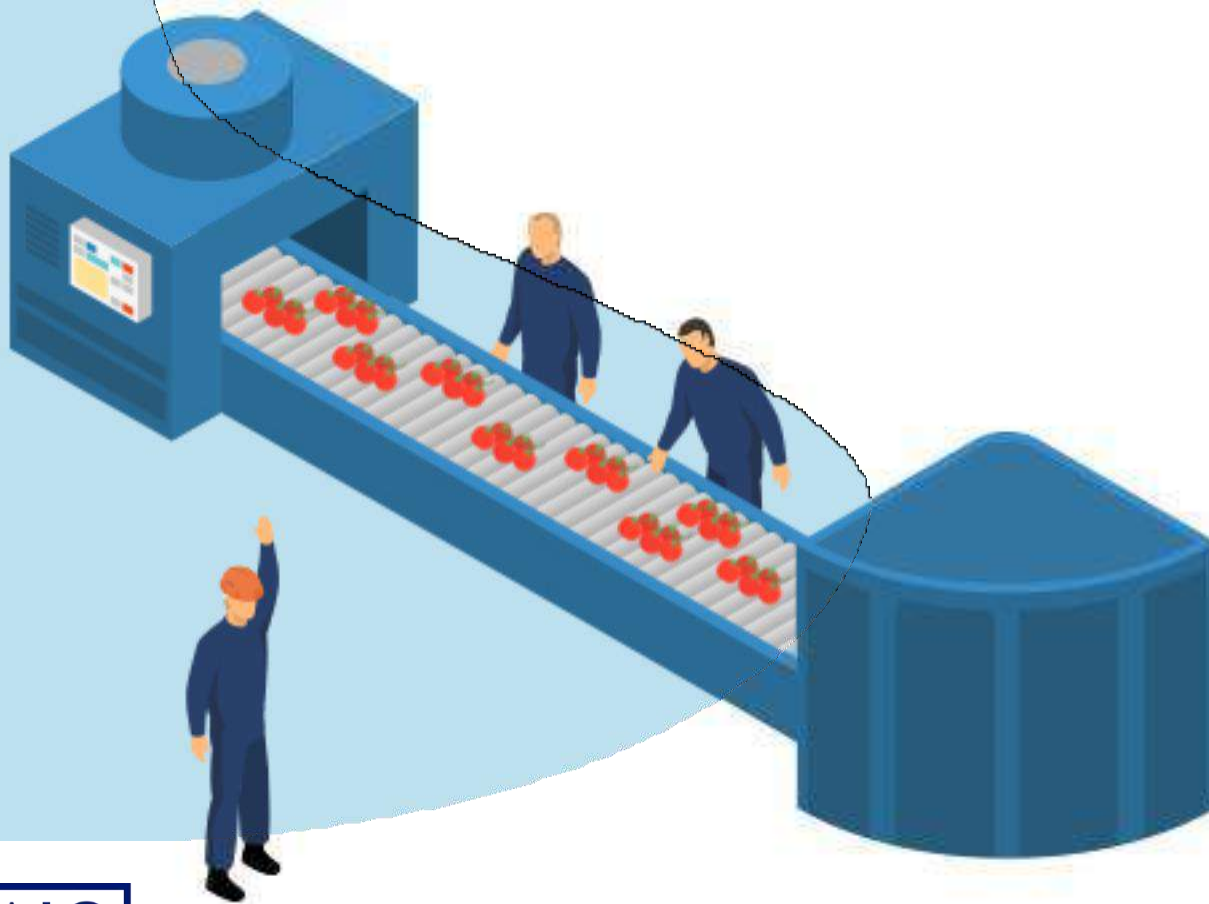
É fato que produtos comestíveis e bebidas estão expostos a riscos de contaminação, seja ela acidental ou maliciosa. Tais incidentes são mais comuns do que se imagina e, graças ao avanço tecnológico, a identificação e detecção deste tipo de evento tem se tornado mais simples.

Quando acontece, este tipo de evento costuma atrair o interesse da mídia e na maioria das vezes pode ocasionar um grande impacto na reputação das empresas e ainda mais na percepção dos clientes à respeito da marca/produto afetado. Isso, sem contar os altos custos gerados com o todo o processo de recolhimento, transporte, armazenagem, destruição e substituição dos produtos afetados, além da possível redução nas vendas ocasionada pela falta de confiança na marca durante um bom tempo.



# Aconteceu! E agora?

Para que possam garantir a continuidade de seus negócios, empresas dos segmentos de alimentos e bebidas podem contar com o Seguro para Produtos Contaminados da AIG, que garante o pagamento dos prejuízos diretos da própria empresa, relacionados à contaminação de comestíveis e bebidas. A AIG ajuda seus clientes no controle dos efeitos gerados pela retirada de produtos do mercado, amparando desde custos como transporte, armazenagem, destruição, substituição e redistribuição do produto, até despesas de gerenciamento e consultoria de crise, além de garantir indenização para interrupção dos negócios causada diretamente pelo incidente.



## Como a AIG pode ajudar empresas no pré e pós incidente de contaminação?

- Parcerias globais com consultores independentes de segurança alimentar, relações públicas e extorsão para ajudar a planejar, validar e testar planos de recolhimento de produtos;
- Assistência na avaliação de riscos de contaminação;
- As visitas ao local podem fornecer uma fonte adicional de suporte e validação do gerenciamento de segurança dos alimentos de uma empresa;
- Linha direta com consultores de gerenciamento de crise, disponível 24h, em diversos idiomas;
- Apoio na criação e divulgação de conteúdo para relações públicas e marketing digital pós-incidente e etc.;

# Quais situações podem acionar uma apólice de seguro para produtos contaminados?

## 1

### **Contaminação acidental**

Qualquer contaminação, deterioração ou erro de embalagem, acidentais ou involuntários, de um Produto Segurado, que seja resultado da produção, preparação, industrialização, processamento, combinação, mistura, composição, embalagem ou distribuição, decorrente de qualquer ação ou efeito de qualquer substância externa ou falha de rotulagem, que resulte ou poderia resultar em dano corporal.

## 2

### **Contaminação maliciosa**

Qualquer alteração ou contaminação intencional, deliberada e dolosa, efetiva, de um produto segurado por qualquer pessoa, seja ou não funcionário do Segurado, de forma a torná-lo inadequado ou perigoso para seu uso ou consumo pretendido, ou para criar tal impressão no público.

## 3

### **Recolhimento determinado pelo Governo**

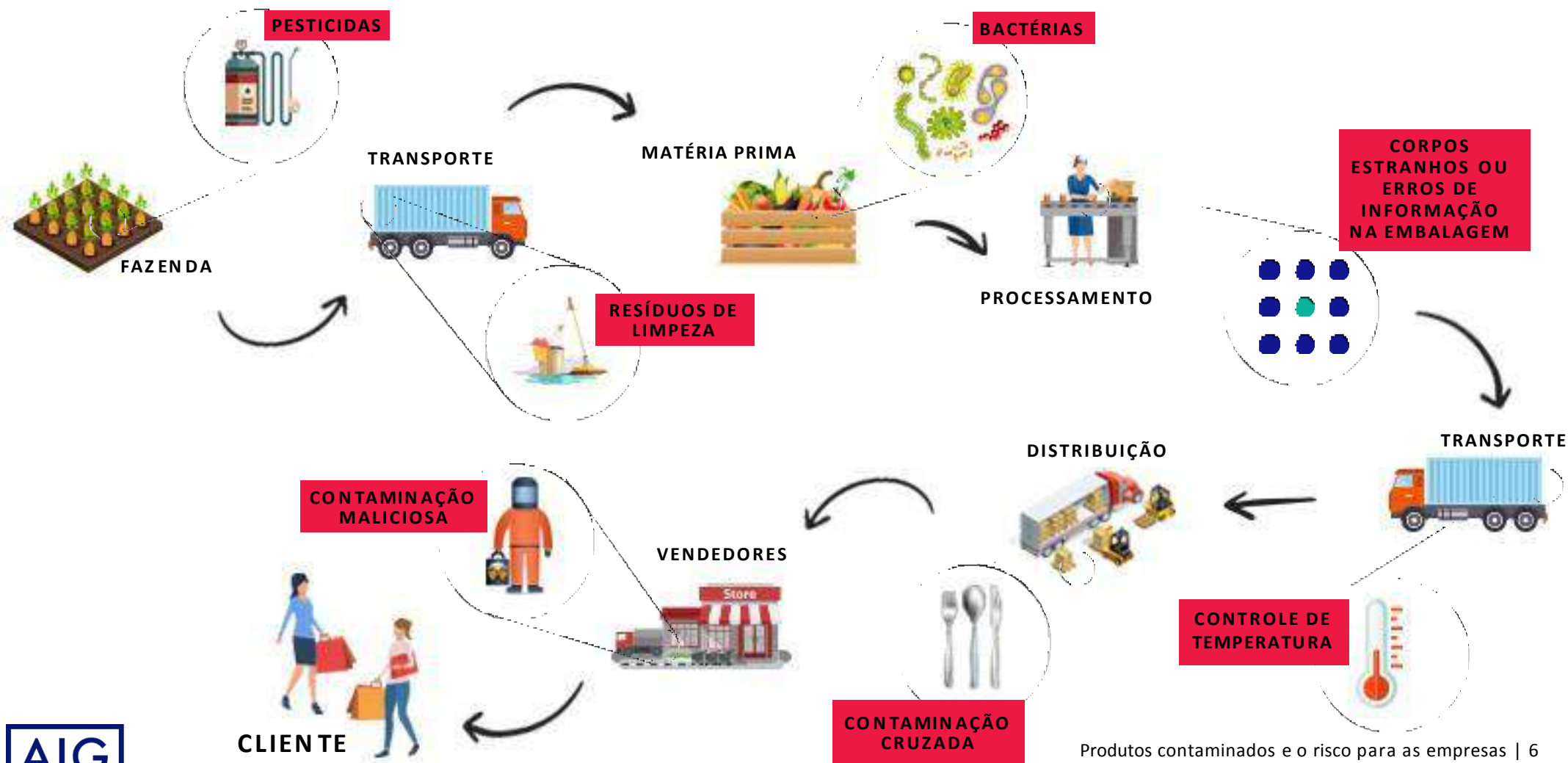
Qualquer contaminação, deterioração ou erro de embalagem, acidentais ou involuntários, de um Produto Segurado que tenha como resultado:

- 1) A emissão, pelas autoridades competentes, de uma ordem oficial para seu recolhimento.
- 2) Uma ordem de recolhimento seja iminente, por parte das autoridades competentes, para conformidade com os regulamentos de segurança alimentar.



# Em que parte do processo o produto pode ser contaminado?

Da matéria prima até a distribuição e consumo do produto, existem diversas situações onde os produtos podem ser contaminados acidentalmente ou adulterados de forma maliciosa.



# Quais indústrias podem contratar o seguro para produtos contaminados da AIG?

## ACEITOS

**Produtos de panificação**

**Alimentos enlatados** (exceto para bebês)

**Farinhas**

**Cereais**

**Corantes e Aromatizantes**

**Laticínios** (exceto para bebês e leite não pasteurizado)

**Óleos**

**Café e chá**

**Cervejas, Vinhos e Cachaças**

## sob análise

**Cosméticos**

**Bebidas energéticas**

**Peixes**

**Carne**

**Nozes e produtos de amendoim**

**Ração para pets**

**Alimentos para bebês**

(Os produtos acima estão sob análise dos especialistas de risco da AIG)

*A AIG não oferece cobertura para produtos como ração animal (exceto pets), Nutracêuticos, Produtos farmacêuticos e Leite não pasteurizado.*

# Conheça situações reais de contaminação de produtos



## Achocolatado contaminado

O lote com problemas foi produzido em Agosto de 2011, em Guarulhos – SP, mas teve sua comercialização restrita no estado do Rio Grande do Sul. A empresa admitiu que houve uma “falha no envasamento e o produto saiu da fábrica com um líquido a base de água e detergente, ao invés de chocolate” que poderia causar queimaduras na boca de quem os consumisse, além de náuseas e vômitos;

Fonte: <http://g1.globo.com/brasil/noticia/2011/10/pepsico-fara-recall-de-lote-de-toddynho-com-detergente-diz-mj.html> – 07/10/2011

## falha na informação da embalagem

Na embalagem do produto havia a informação de que o conteúdo “não contém glúten”, porém alguns fornecedores de matéria prima admitiram que seus produtos poderiam conter este componente e que, em casos de pessoas alérgicas poderia causar dor e inchaço abdominal. Com isso, houve a necessidade de recolhimento dos produtos afetados para incluir a informação “contém glúten”.



Fonte: <https://www.estadao.com.br/noticias/geral,ajinomoto-faz-recall-de-lotes-de-tempero-e-caldo-sazon,651153>



# Conheça situações reais de contaminação de produtos

## Cerveja passa por recall nos EUA

A fabricante de cervejas informou que poderiam haver pequenos pedaços de vidro nas embalagens de 355ml do produto, decorrentes de um defeito no processo produtivo. As garrafas potencialmente afetadas ficaram restritas ao mercado do México/EUA.

<https://oglobo.globo.com/economia/defesa-do-consumidor/cerveja-corona-passa-por-recall-nos-estados-unidos-18845995>



## Recolhimento determinado pela ANVISA

A Anvisa proibiu o comércio e a distribuição de lote do produto Palmito Inteiro, palmito de pupunha em conserva por apresentar resultados insatisfatórios em testes sanitários.

Ficou determinado também, que a empresa que fabricara o produto, ficou responsável pelo recolhimento do estoque do lote em questão.

<https://exame.abril.com.br/brasil/anvisa-determina-recolhimento-de-lote-de-marca-de-palmito/>

# Conte com a segurança dos seguros AIG

Conte com a solução da AIG para o Seguro de Produtos Contaminados. A AIG oferece opções de garantias locais e internacionais em uma apólice exclusiva no mercado para o segmento de alimentos e bebidas. Aproveite a inteligência no mapeamento de riscos de nossos profissionais e mais de 100 anos de experiência na regulação de incidentes

Procure o seu corretor de seguros ou entre em contato conosco em [www.aig.com.br](http://www.aig.com.br)

Garantido por AIG Seguros Brasil S/A. CNPJ 33.040.981/0001-50 | Central de Atendimento AIG 24 horas: 0800 726 6130 / Atendimento AIG a Deficientes Auditivos: 0800 724 0149  
| Ouvidoria (2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h): 0800 724 02 19 / Ouvidoria - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h): 0800 200 1244 | Produtos contaminados (Processo SUSEP Nº 15414.001246/2012-56)

